

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
21.05.2021 г.

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ
АО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР ХИРУРГИИ
ИМ.А.Н.СЫЗГАНОВА» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ

Период внешней экспертной оценки: 19.05.21-21.05.21 г.

г. Алматы, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	3
1.	Состав ВЭК	4
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Анализ отчета по институциональной самооценке АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова»	6
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	7
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней институциональной оценки АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	14
5.	Рекомендации по институциональному совершенствованию АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова»	24
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	25
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней институциональной оценки АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА	26
	Приложение 2. Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	27

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

Сокращения и обозначения	Полное название приведенных обозначений и сокращений
АО	Акционерное общество
АУП	Административно-управленческий персонал
ВОП	Врач общей практики
ВСМП	Высоко специализированная медицинская помощь
ВТМУ	Высоко технологические медицинские услуги
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный обязательный стандарт образования
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИСМ	Интегрированная система менеджмента
ИУП	Индивидуальный учебный план
КД	Клинические дисциплины
КИС	Контрольно-измерительные средства
КМИС	Коммуникативные способности и навыки обработки информации
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
ННЦХ	Национальный научный центр хирургии им. А.Н.Сызганова
НЦНЭ	Национальном центре независимой экзаменации
ОП	Образовательная программа
ОПР	Образовательные программы резидентуры
ПДО	Постдипломное образование
ПГК	промежуточного государственного контроля
ППС	Профессорско - преподавательский состав
РО	Результаты обучения
РУП	Рабочая учебная программа
РУПл	Рабочий учебный план
РЦРЗ	Республиканский центр развития здравоохранения
СМИ	Средства массовой информации
СМК	система менеджмента качества
СРР, СРРП	Самостоятельная работа резидента
СУР	Системе управления ресурсами
ТУП	Типовая учебная программа
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС	Учебно-методический совет
УС	Учёный совет
УИРР, НИРР	Учебно-исследовательской работы резидентов
СBL	Обучение, основанное на случае
DOPS	Выполнение практического навыка
ECTS	Европейская система взаимозачета кредитов
ESC	Европейского общества кардиологов
ISO	International Organization for Standardization
TBL	командно-ориентированное обучение
OSCE	Objective structured clinical examination
PBL	Проблемно-ориентированное обучение

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 17 от 21.04.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 19-21 мая 2021 г. институциональной аккредитации и аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры АО «ННЦХ» в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии
ЖАНТЕЛИЕВА ЛЯЗЗАТ АСАНОВНА,
д.м.н., заместитель председателя правления по научно-исследовательской работе
АО «Научный центр урологии
им. Б.У.Джарбусынова»
тел.: +77073762818,
e-mail: zhanteliyeva@gmail.com.



Зарубежный эксперт
РУДОЙ АНДРЕЙ СЕМЕНОВИЧ,
доктор медицинских наук, профессор, начальник кафедры военно-полевой терапии – профессор военно-медицинского факультета
УО «Белорусский государственный медицинский университет», член-корр. Академии военных наук РФ
e-mail: andrew_rudoy@mail.ru



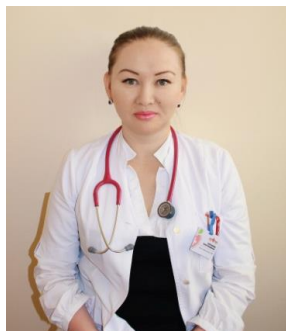
Национальный академический эксперт
МУСТАФИН АЛИБЕК ХАМЗЕНОВИЧ,
доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой анестезиологии и реаниматологии интернатуры, НАО «Медицинский университет Астана»
тел.: 87019996551, e-mail: alibekmustafin@yandex.kz



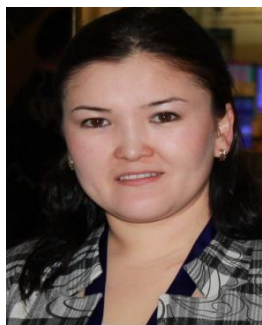
Национальный академический эксперт
МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ,
доктор медицинских наук, заведующий кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реанимации
НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
тел.: +7701732 2844, e-mail: valihan-66@mail.ru



Национальный академический эксперт
ДАУТОВ ТАЙРХАН БЕКПОЛАТОВИЧ,
доктор медицинских наук, заведующий отделением радиологии и
ядерной АО «Национальный научный кардиохирургический центр»,
Вице-президент Казахстанского радиологического общества, главный
внештатный специалист по лучевой диагностике Министерства
Здравоохранения и Республики Казахстан,
Руководитель European School of radiology Astana Tutorial
тел.: +77017713367, e-mail: tairkhan.dautov@mail.ru



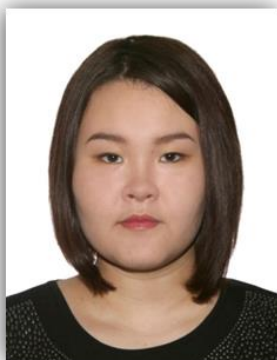
Национальный академический эксперт
САРСЕНБАЕВА ГУЛЬЖАН ИСКЕНДИРОВНА,
кандидат медицинских наук, врач отделения кардиохирургии и
интервенционной кардиологии
АО «Научного центра педиатрии и детской хирургии»
тел.: +7777 233 7581,
e-mail: Gulzhan75@mail.ru



Эксперт – представитель работодателей
БРИМЖАНОВА МАРЖАН ДИХАНОВНА
PhD по общественному здравоохранению,
Руководитель Службы поддержки пациентов и внутреннего аудита
Городского ревматологического центра УОЗ г. Алматы
тел.: +77014629091, e-mail: marzhan1980@mail.ru



Эксперт – представитель резидентов
ЕЛГОНДЫЕВ ТАНЖАС АДИЛОВИЧ,
врач-резидент 2 года обучения по специальности «Онкология», НУО
«Казахстанско-Российский медицинский университет»
тел.: +7 7084014080,
e-mail: tanzhas07@gmail.com



Наблюдатель от ЕЦА
САРСЕНБАЕВА ДАРИЯБАЛУ БУЛАТОВНА,
ВА, руководитель международного отдела
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества
образования и здравоохранения»
тел.: +77771471726,
e-mail: info@ecaqa.org

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит институциональную оценку АО «ННЦХ» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности АО «ННЦХ» в области послевузовского образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова»

АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова» (далее – АО «АО «ННЦХ»») основан в 1945 года на базе госпиталя для ветеранов и инвалидов 2-ой мировой войны был создан Национальный научный центр хирургии и в числе первых научно-исследовательских учреждений вошел в состав Академии наук Казахской ССР. Основателем и первым директором (до 1975 г.) был видный ученый, талантливый хирург, заслуженный деятель науки КазССР, академик АН КазССР А.Н. Сызганов. Постановлением Кабинета Министров РК № 671 от 17.06.94 г. Центр переименован в Научный центр хирургии имени А.Н. Сызганова МЗ РК. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 июня 2010 года № 658 Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный научный центр хирургии им.А.Н. Сызганова» преобразовано в Акционерное Общество «Национальный научный центр хирургии им.А.Н. Сызганова» (далее – АО «ННЦХ») со стопроцентным участием государства в его уставном капитале.

Органом управления является Совет директоров. В его состав входят: представитель акционера, представитель уполномоченного органа (собственника), более 30% – независимые директора. Исполнительный орган – коллегиальный, Правление Общества.

Общая площадь АО «ННЦХ» 18 484,80 квадратных метров, штат составляет 727,5 ед. (врачей – 156, научных сотрудников – 7). В АО «ННЦХ» функционирует 11 клинических отделений, дневной стационар, диагностический центр с параклиническими службами, а также 2 реанимационно-анестезиологических отделения и операционный блок. Коечный фонд составляет 206 коек:

Постановлением Правительства РК 05 от апреля 2018 г. государственный пакет акций (100%) АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова» передан во владение и пользование НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова».

В АО «ННЦХ» действуют коллегиальные органы: Ученый совет, Диссертационный совет, Совет по присвоению категории специалистам, Учебно-методический советом и отдел постдипломного образования.

В 2010 году был открыт отдел постдипломного образования. В 2012 году АО «ННЦХ» получил лицензию на образовательную деятельность по 4 специальностям резидентуры, (без ограничения срока) № 12018231 от 21.11.2012 года. Прошел институциональную и специализированную аккредитацию по специальностям: 7R01117 – Анестезиология и реанимация, в том числе детская; 7R01114 – Лучевая диагностика, «Кардиохирургия, в том числе детская» и 6R113700 – Общая хирургия» (№0003 от 24 июня 2019г.).

В 2021 г. АО «ННЦХ» успешно прошел государственную ре-аккредитацию МОН РК на право проведения научно-исследовательских работ за счет государственного бюджета сроком на 5 лет (№000047 от 25.02.2021г. МОН РК). Прошел государственную аккредитацию МОН РК на право проведения клинических исследований лекарственных средств, изделия медицинского назначения и медицинские технологии сроком на 5 лет.

За период 2012-2020 гг. в АО «ННЦХ» им. А.Н. Сызганова подготовлено 145 специалистов для практического здравоохранения по специальностям «Анестезиология и реаниматология, в том числе детская», «Кардиохирургия, в том числе детская», «Лучевая диагностика» и «Общая хирургия» с 100% трудоустройством.

Мониторинг учебно-методической и организационной работы осуществляет Учебно-методический совет (Приказ № 262-п от 09.08.2013 года).

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В 2016 г. АО «ННЦХ» прошел институциональную и специализированную аккредитацию по специальностям: 7R01117 – Анестезиология и реанимация, в том числе детская; 7R01114 – Лучевая диагностика, «Кардиохирургия, в том числе детская» и в 2019 г. аккредитацию программы 6R113700 – Общая хирургия» (№0003 от 24 июня 2019 г.).

2.3 Анализ отчета по институциональной самооценке АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова»

Отчет по институциональной самооценке АО «Национальный научный центр хирургии имени А.Н. Сызганова» представлен на 122 страницах и содержит приложения в виде 15 таблиц по соответствующим стандартам. К отчету по институциональной самооценке прилагается список членов рабочей группы по проведению самооценки и подготовке к институциональной и специализированной (программной) аккредитации АО «Национальный научный центр хирургии имени А.Н. Сызганова» с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (15 человек); сведения об ответственном лице за проведение самооценки на соответствие Стандартам институциональной аккредитации ЕЦА.

К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Председателем Правления АО «АО «ННЦХ» им. А.Н. Сызганова», д.м.н., профессора, академика НАН РК Баймаханова Б.Б.

Институциональная самооценка АО «Национальный научный центр хирургии имени А.Н. Сызганова» проведена на основании приказа от 02.03.2021 года № 072-п «О рабочей группе по подготовке к самооценке в рамках проведения институциональной и специализированной (программной) аккредитации АО «Национальный научный центр хирургии имени А.Н. Сызганова».

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки и полностью соответствует Стандартам институциональной аккредитации ЕЦА. Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии.

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления деятельности и задачи по реализации программ дополнительного образования, собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки (доступ не был ограниченным) на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения и методические документы АО «ННЦХ», включая образовательную программу всех специальностей.

База данных, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы верно оформлены, в тексте имеются необходимые ссылки.

Подготовка кадров в АО «ННЦХ» проводится по образовательным программам резидентуры по специальностям - 7R01117 – Анестезиология и реаниматология, в том числе детская; 7R01118 – Кардиохирургия, в том числе детская; 7R01114 – Лучевая диагностика; 6R113700 – Общая хирургия, так же в 2021 г. планируется набор резидентов по специальностям «Пластическая хирургия» и «Ангиохирургия, в том числе детская».

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководствах по проведению самооценки. Во всех стандартах АО «ННЦХ» приведена реальная практика, аргументированные данные, примеры реализации программ дополнительного образования, международных стажировок, методического сопровождения повышения квалификации и переподготовки, подтверждающие соблюдение требований стандартов институциональной аккредитации.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов институциональной аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных самой аккредитуемой организацией. В соответствии с требованием Руководства по проведению самооценки ЕЦА к отчету приложены основные копии документов (оргструктура, регистрационное свидетельство), которые дополняют описание стандартов аккредитации.

Таким образом, отчет по самооценке АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова» содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА.

3. Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение

Внешняя экспертная работа по оценке на соответствие стандартам институциональной аккредитации программ последиplomного образования АО «ННЦХ» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 11.05.2021г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с председателем правления АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова» Баймахановым Б.Б.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с резидентами, выпускниками резидентуры, слушателями дополнительного образования и работодателями наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и резидентов, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение 50 учебно-методических документов как до визита в университет, так и 44 во время посещения (Всего 94, см. Приложение 2).

Со стороны коллектива АО «ННЦХ» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Баймаханов Б.Б.	Председатель правления
2.	Чорманов А.Т.	Зам. Председателя Правления по -клинической и инновационной работе, к.м.н.
3.	Тунгатов К.Х.	Зам. Председателя Правления по финансово-экономической и операционной деятельности
4.	Калужинова Т.М.	Начальник отдела информационного сопровождения
5.	Аубакирова А.Т.	Ученый секретарь, к.б.н
6.	Смаилова А.Ж.	Заведующий отделом постдипломного образования

7	Маткеримов А.Ж.	Главный врач
8.	Сагатов И.Е.	Руководитель отдела менеджмента НИР, д.м.н.
9.	Муктаганов В.В.	Врач отделения Анестезиологии и реанимации
10.	Байгусова Д.З.	Заведующий отделением Лучевой диагностики
11.	Никибаев Б.Б.	Нач.отдела кадровой работы и правового обеспечения
12	Айнакулова А.С.	Врач отделения Лучевой диагностики
13.	Абдрешев Е.Б.	Врач отделения Функциональной диагностики
14.	Демеуов Т.Н.	Врач отделения Ангиохирургии
15.	Дакенова Г.Б.	Зав.орг.метод.отделом и статистики
16.	Ханчи М.Х.	Врач-эксперт
17.	Мадышева М.Ж.	Главный экономист
18.	Бейбит Д.Б.	Главный бухгалтер
19.	Резиденты 3-4 года обучения	12
20.	Слушатели цикла ПК	3
21.	Работодатели	5

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения Внешней Экспертной Комиссии, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Первый день визита 19.05.2021. Собеседование с первым руководителем и сотрудниками аппарата управления АО«ННЦХ»» позволило определить критерии выполнения по 9 стандартам аккредитации, подходы в разработке миссии образовательной программы и её соответствия стратегическим целям Центра, роль и место послевузовского образования в стратегии развития, механизмы в определении образовательных программ заявленных специальностей резидентуры, гарантии достаточности образовательных ресурсов через планирование государственного закупа и заключения соглашений с заинтересованными сторонами. Аккредитуемая программа резидентуры по специальности «Пластическая хирургия» являются новой, набор обучающихся планируется на 2020-2021 уч.г. Экспертами детально изучена учебно-методическая документация (образовательные программы заявленных специальностей, рабочие учебные планы, syllabus дисциплин, индивидуальные планы резидентов, журналы успеваемости и посещаемости (бумажные), контрольно-измерительные средства (тесты, билеты, ситуационные задачи) экзаменационные ведомости (текущего и итогового) контроля.

Экспертами установлено, что в АО «ННЦХ» работает согласно требованиям нормативно-правовых актов МОН и МЗ РК, ГОСО послевузовского образования. Систематически мониторинг образовательного процесса ответственными структурными подразделениями Центра (внутренний аудит, СМК, контроль работы отдела постдипломного образования и научной деятельности, отчеты и анкетирование и т.д.).

Основой эффективного управления является Академическая политика АО «ННЦХ» и «Положение об организации учебного процесса» и разработанные совместно с ППС Центра и отделом постдипломного образования, а также следование Руководству по качеству при осуществлении документирования образовательного процесса.

Беседа с зам. председателя правления по научно-клинической и инновационной деятельности, заведующим отделом постдипломного образования, начальником отдела кадровой работы и правового обеспечения, ученым секретарем позволила экспертам узнать о принципах реализации образовательной программы по специальностям, привлечении сотрудников для преподавания, о правилах приема резидентов, информационной обеспеченности обучающихся, а также определить проблемы по управлению и развитию

человеческими ресурсами по реализации программы по обучению ППС педагогическим компетенциям.

Первый день работы внешней экспертной комиссии закончился интервьюированием резидентов по всем заявленным специальностям, слушателями программы дополнительного образования, выпускниками резидентуры за период с 2014 по 2020 годы и работодателями на интервью присутствовали представители согласно программы внешней экспертной комиссии резидентов, выпускников и более 7 слушателей и работодателей. Во время интервью было отмечена заинтересованность и патриотизм обучающихся, приверженность своей специальности и Центру. Во время интервью эксперты отметили, что у выпускников есть желание продолжить обучение в докторантуре, пройти повышение квалификации и работать в АО «ННЦХ».

Второй день визита 20.05.2021.

Данный день был посвящен посещению департамента послевузовского образования, где сотрудники отвечали на все вопросы и предоставляли подтверждающий материал, демонстрируя 100% знание всей работы департамента.

В АО «ННЦХ» функционирует 11 клинических отделений (хирургии ИБС, патологии пороков сердца и трансплантации сердца, хирургии ВПР, хирургии ЖКТ, хирургии, эндокринных органов и гинекологии, отделение ангиохирургии, отделение гепатопанкреатобилиарной хирургии и трансплантации печени, отделение торакальной и детской хирургии, отделение трансплантации почек, урологии, нефрологии и экстракорпоральной детоксикации, отделение рентгенохирургии, интервенционной кардиологии и аритмологии, отделение реконструктивно-пластической микрохирургии и ортопедии, три многопрофильных хозрасчётных отделений (оказывающих медицинские услуги на договорной основе). Коечный фонд составляет 206 коек. Имеется дневной стационар и 2 реанимационно-анестезиологических отделения; 5 операционных блоков, включающих 2 операционных, оснащённых современными ангиографическими установками и отделение перфузиологии. Для работы клинических отделений развёрнуты Диагностический центр с параклиническими службами. Штат АО «ННЦХ» составляет 727,5 шт.ед. Клиника – 466 шт. ед., из них: врачей – 115, средний медицинский персонал – 200, младший медицинский персонал – 151; 2. Наука – 7 шт. ед.; 3. Прочий персонал – 123,5 шт.ед., из них административно - управленческий персонал (далее АУП) – 35,5; 4. Платные услуги – 131 шт.ед

АО «ННЦХ» располагает достаточными материально-техническими ресурсами для реализации образовательной программы по заявленным специальностям, где обучающийся имеет полный доступ к практической работе на всех ее уровнях. В программе визита заявлено посещение занятий резидентов по специальностям и слушателей дополнительного образования с онлайн подключением. В процессе собеседования с обучающимися экспертами установлена удовлетворенность обучающихся организацией учебного процесса, кураторами и наставниками и консультативной поддержкой со стороны Центра.

В этот же день состоялись встреча с руководителями и сотрудниками структурных подразделений участвующих в реализации ОП, а также интервью с преподавателями, резидентами, работодателями (представителями практического здравоохранения).

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификатов по методам преподавания, изучены материалы по приему резидентов и отбору преподавателей, кадровая политика Центра.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением в Центре, достаточности времени на обучение, работу с медицинской документацией, а также об удовлетворённости методами преподавания и

квалификацией преподавателей. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данный Центр, так как считают, что АО «ННЦХ» отличная база по подготовке резидентов. Все обучающиеся рассказали о поддержке кураторов и наставников по всем интересующим вопросам теории, ведения пациентов (диагностики, лечения), оформления медицинской документации, подготовке статей и др. Резиденты считают, что получают хорошее образование, что поможет им самостоятельно работать после выпуска из Центра.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании и др.). Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, чек-листы (практического навыка, дежурств, ведения медицинской документации, тестирование и результаты анкетирования).

В формате онлайн также было проведено интервью с 7 работодателями по аккредитуемому ОП различных специальностей. Интервью включало такие вопросы, как: знание миссии ОП, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе коллегиальных органов АО «ННЦХ», удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение необходимыми ресурсами для практического обучения и трудоустройстве выпускников резидентуры и др.

Обзор ресурсов показал, что в АО «ННЦХ» материально-техническая оснащенность соответствует целям и задачам аккредитуемых образовательных программ по современному оборудованию и доступности его всем обучающимся, ППС обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с обучающимися для достижения конечных результатов образовательной программы.

Перед началом дисциплины согласно учебным планам образовательной программы, резидент получает syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения. Опыт и авторитет АО «ННЦХ» в подготовке резидентов показывает высокий процент трудоустройства (100%) выпускников их востребованность медицинскими организациями всех регионов Казахстана.

Третий день визита 21.05.2021 г.

Заключительный день работы экспертов был посвящен изучению документации по заявленным образовательным программам. Экспертами изучена документация отдела постдипломного образования, которая подтвердила соответствие стандартов аккредитации (номенклатура дел, план на 5 лет, годовой план на 2020-2021 уч.г. и отчет за 2020 гг., журнал успеваемости резидентов, анкеты обратной связи с резидентами, преподавателями, отчеты по результатам анкетирования и принятые меры, кодекс этики и др., контрольно-измерительные средства), включая документацию (50 запросов) по запросу членов ВЭК.

Работа экспертов была посвящена собеседованию с сотрудниками АО «ННЦХ», обучающимися по запросу членов ВЭК, были приглашены приглашены зам. председателя правления по финансово-экономической и операционной деятельности и сотрудник отдела постдипломного образования. Далее эксперты занялись разработкой рекомендаций, заключительным обсуждением итогов внешней институциональной и специализированной оценки АО «ННЦХ» на соответствие стандартам аккредитации, заполнением индивидуально каждым членом ВЭК профиля качества и критериев оценки на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Обсуждение рекомендаций по улучшению образовательного процесса в АО «ННЦХ». Завершением работы комиссии было итоговое голосование по каждой рекомендации всех стандартов для АО «ННЦХ».

Председатель ВЭК, д.м.н. Жантелиева Л.А. обобщила данные членов ВЭК и совместно с экспертами сформировала проект заключительного отчета ВЭК с рекомендациями на

улучшение Центра. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной и специализированной аккредитации по заявленным образовательным программам.

Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА 19.05.2021 г. было проведено бланочное анкетирование резидентов АО «ННЦХ» имени А.Н. Сызганова, включавшее 22 вопроса, позволяющих сделать выводы об отношении респондентов к организации образовательного процесса и определить имеющиеся проблемы.

Итоги опроса резидентов:

Общее количество ответивших резидентов – 19. Из них 5 человек являются резидентами специальности «Кардиохирургия, в том числе детская», 13 резидентов специальности «Анестезиология и реаниматология, в том числе детская» и 1 резидент специальности «Лучевая диагностика».

По результатам анкетирования 26,3% ответивших полностью согласны, что будут рекомендовать данный институт в качестве организации образования, частично согласны – 73,7%. Полностью согласны с утверждением, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах, связанных с обучением, 47,4% резидентов, а 52,6% – частично согласны.

Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования 26,3% резидентов, частично – 73,7%. Полностью согласны, что в данной организации образования созданы условия для отдыха и питания слушателей (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями, только 36,8% респондентов, и 63,2% – согласны частично.

Полностью согласны, что оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступна для слушателей аудиториях и базах практики, 31,6% ответивших, а 68,4% согласны частично.

Полностью согласились с утверждением, что преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, 73,7% опрошенных, а 26,3% выразили частичное согласие.

26,3% резидентов полностью и 73,7% частично удовлетворены библиотечным фондом АО «ННЦХ» имени А.Н. Сызганова.

Согласно результатам опроса, доступ к электронным образовательным ресурсам полностью удовлетворяет 31,6% ответивших и 68,4% – частично.

Полностью удовлетворен организацией клинического обучения 31,6% опрошенных, а 68,4% – частично. Методы преподавания полностью устраивают 31,6% резидентов, 57,9% удовлетворены частично, а 10,5% – полностью не удовлетворены. Полностью согласны, что имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.), 78,9% респондентов, 10,5% выразили частичное согласие и 10,5% – частичное несогласие.

Расписание учебных занятий полностью устраивает 78,9% опрошенных, 21,1% – частично. Полностью удовлетворены методами оценки знаний и навыков 89,5% резидентов, а 10,5% – частично.

Из всех респондентов 68,4% ответили, что преподаватели регулярно применяют на занятиях активные и интерактивные методы обучения, 15,8% выразили мнение, что такие методы обучения применяются преподавателями только иногда, а оставшиеся 15,8% не знают, что это такое.

Согласно результатам опроса, 78,9% ответили, что после завершения занятий преподаватель постоянно проводит с ними обратную связь, 5,3% считают, что иногда, а 15,8% ответили, что никогда не сталкивались с этим.

Полностью довольны обучением именно в этой организации образования 68,4% респондентов, а 31,6% – частично.

73,7% резидентов уверены, что данная организация образования позволяет совершенствовать или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной ими специальности, 15,8% не уверены в этом, а оставшиеся 10,5% ответили, что хотели бы в это верить. Большинство респондентов (78,9%) полностью удовлетворено организацией преподавания, при этом 15,8% ответили, что не удовлетворены.

Положительное мнение о работе Внешней экспертной комиссии по аккредитации данной организации образования сложили 84,2% резидентов, 15,8% ответивших в целом удовлетворены.

Большинство (89,5%) респондентов считают, что, аккредитация образовательного учреждения и образовательных программ является важным и необходимым механизмом обеспечения качества образования в резидентуре.

Выводы: своими ответами резиденты выразили частичное удовлетворение условиями обучения, оснащением и библиотечным фондом в организации образования, при этом большинство полностью удовлетворено организацией преподавания, расписанием занятий, методами оценки знаний и навыков, обучением именно в этой организации образования.

Результаты анкетирования преподавателей АО «ННЦХ» имени А.Н. Сызганова

Наблюдателем от ЕЦА в рамках выполнения программы внешней оценки 19 мая проведено бланочное анкетирование, включавшее 22 вопроса, позволяющих сделать выводы об отношении преподавателей к организации образовательного процесса и определить имеющиеся проблемы.

Общее количество преподавателей по списку – 25. Общее количество ответивших – 25, в том числе со стажем до 5 лет – 40%, до 10 лет – 28%, свыше 10 лет – 32%.

Удовлетворены организацией образовательного процесса полностью 88%, частично – 12%. Согласно опросу, 96% преподавателей полностью согласны, что в АО «ННЦХ» имени А.Н. Сызганова соблюдается этика и субординация, оставшиеся 4% считают, что частично. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 72% респондентов, частично – 20%, а 8% (2 чел.) не дали ответа. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям: полностью согласны – 84%, частично – 16%.

Большинство (96%) респондентов полностью согласны, что в данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР, оставшиеся 4% – согласны частично. Полностью устраивает заработная плата 68% преподавателей, частично – 24%, полностью не устраивает – 8%.

Работой кадровой службы полностью удовлетворены 84% опрошенных, частично – 12%, нет ответа – 4%.

40% респондентов прошли повышение квалификации менее одного года назад, 16% – в течение последнего года, более 3-х лет назад – 28%, свыше 5-ти лет назад – 4%, однако трое преподавателей (12%) ответили, что не помнят, когда повышали свою квалификацию.

88% респондентов считают микроклимат в коллективе удовлетворительным, а 12% он вполне устраивает. Согласно результатам опроса, 96% преподавателей полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы в данной организации образования, а 4% – согласны частично.

Полностью согласны, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, 76% опрошенных, частично согласны – 16%, частично не согласны – 8%.

Своевременным считают выполнение заявок на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации 84% опрошенных, 4% считают выполнение заявок несвоевременным, а 12% ответили, что не имеют к этому отношения. Касательно участия в конференциях

(международных, республиканских), 68% ответили, что организация образования поддерживает оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса, 4% выбрали вариант ответа, включающий только оплату проезда, 12% находят спонсоров, 4% не обращались за этим к руководству, а 8% не дали ответа.

Все опрошенные (100%) полностью согласны с тем, что резиденты имеют свободный доступ к пациентам и ресурсам института. Преподаватели ответили, что во время проведения занятий, у них имеются силлабусы (84%), контрольно-измерительные средства (76%), учебный журнал (64%), кейсы (52%), монографии (36%), журнал регистрации отработок (32%).

Уровень предшествующей подготовки резидентов при поступлении на программы обучения полностью удовлетворяет 60% ответивших, частично – 24%, в тоже время с этим полностью не согласны 4%, частично не согласны – 12%.

О реализации социальных программ поддержки преподавателей знают 40%, не знают об этом и сомневаются с ответом 16% и 12% соответственно. Из всех ответивших 76% отмечают, что руководство организации прислушивается к мнению преподавателей в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе, 24% считают, что иногда.

При обучении резидентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще разбор ситуационных задач (92%), устный разбор темы (92%), лекции (80%), устный опрос (68%), проблемно-ориентированное обучение (68%), интерактивное обучение (56%), выполнение рефератов (56%), решение тестов (52%).

72% опрошенных полностью согласны, что данное анкетирование будет полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности организации, 16% частично согласны с этим.

Выводы: опрос показал наличие здорового микроклимата в организации, а также то, что большинство опрошенных преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса, отношением руководства к преподавателям Центра. В тоже время определены области для улучшения: повышение квалификации преподавателей по вопросам педагогики, методам обучения в резидентуре.

Заключение по итогам внешней оценки:

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели институциональной деятельности в области послевузовского образования и особенности реализации аккредитуемых образовательных программ резидентуры. Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения АО «ННЦХ». Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной АО «ННЦХ» информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчет по институциональной самооценке АО «ННЦХ» был представлен в полном объеме с соблюдением стандартов аккредитации, во время внешней экспертной оценки членами ВЭК были изучено всего 94 документа (в приложении 2) (миссия, стратегический план, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, портфолио резидентов, индивидуальные планы резидентов на 2020-2021 уч. год, публикации преподавателей и резидентов, правила приема, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы (аудитории, оргтехника доступная для резидентов для работы с литературой, учебная и методическая литература), которые позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации.

Объем учебной нагрузки по разделам аккредитуемых образовательных программ определяется индивидуальным планом работы резидентов на установленный период обучения. Учет выполненных задач оформляется в виде портфолио согласно рекомендациям в силлабусе.

Аккредитуемые образовательные программы составлены согласно новой редакции приказа №647 МЗ РК от 21.02.2020 № КР ДСМ-12/2020 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям». Отмечен тот факт, что аккредитуемые образовательные программы по резидентуре составлены по действующему ГОСО, реализуется в течение установленного времени. Все необходимые документы по деятельности Центра, ОП, учебно-методической, кадровой и ресурсами оценены на соответствие стандартам аккредитации. Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися удалось определить их непосредственное участие в разработке, оценке образовательных программ, принятии решений при выборе электива, участии в научно-исследовательских проектах и оценке резидентов, разработке содержательной части индивидуальных планов резидентов.

В тоже время это обосновывает необходимость включения в постаккредитационный мониторинг наряду с выполнением рекомендаций ВЭК, анализ реализации критериев стандарта 9, ежегодный отчет по контингенту обучающихся.

Рекомендации по улучшению деятельности ННЦХ на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 21.05.2021 года.

Программа 3-х дневного визита внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива АО «ННЦХ» обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке образовательных программ резидентуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемых образовательных программ. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за образование в АО «ННЦХ», высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней институциональной оценки АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова» и обзор сильных сторон по каждому стандарту

СТАНДАРТ 1: Миссия и конечные результаты

Миссия АО Национального научного центра хирургии им. А.Н. Сызганова направленная на служение обществу, улучшение и сохранение здоровья населения Казахстана, путем применения передовых традиций в хирургии и на подготовку специалистов в области здравоохранения, востребованных и конкурентоспособных на рынке труда отражена в Стратегическом плане АО «ННЦХ» им. А.Н. Сызганова» на 2019-2023 годы, широкое информирование в общественности представлена на сайте: <https://nnch.kz/strategicheskije-i-programmnye-dokumenty/strategicheskij-plan-ao-nntsh-im-a-n-syzganova#> .www.nnch.kz. и в социальных сетях: инстаграмм, фейсбук, а также проводимых мероприятиях АО «ННЦХ» (форумы, конференции, мастер - классы, выездные консультации, конгрессы, пресс - конференции и т.д.).

Разработка ОП, оценка, отбор и прием обучающихся, выбор и отбор преподавателей, научных руководителей, условия трудоустройства и распределение ресурсов определена Стратегическим планом АО «ННЦХ», Академической политикой на 2021-2025 гг», «Программой управления человеческими ресурсами» (№104 – п от 05.03.2018 г.), Кадровой политикой АО «ННЦХ» (Протокол №6-2016 от 23.11.2016г.), прием в резидентуру осуществляется на конкурсной основе согласно действующим НПА РК

Конечные результаты обучения резидентов определены в ОП, профессиональное поведение, отношение обучающихся к коллегам и другому медицинскому персоналу, пациентам и их родственникам, и также соблюдение Кодекса чести является неотъемлемой частью образовательного процесса (Кодекс чести преподавателя, Кодекс чести слушателя резидентуры от 05.01.2021 г. Утвержден Председателем Правления АО «ННЦХ»), положение о Медицинской этике и деонтологии АО «ННЦХ» им. А.Н. Сызганова (2018 г.), Этическая комиссия и положение об Этической комиссии (приказ №65 п от 01.02.2018 г.) и анкетирование сотрудников, пациентов и резидентов.

Разработанные и утвержденные ОП в рамках ГОСО РК отвечают требованиям национальной рамки квалификации в медицинском образовании и Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования.

Представленные данные подтверждают факты выполнения данного стандарта.

Сильные стороны:

1. Конкурентоспособность и многопрофильность Центра;
2. Привлечение мирового опыта с трансфертом технологий в регионы.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 16 стандартов: полностью – 14, значительно – 2, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

СТАНДАРТ 2: Образовательные программы последипломного образования

Конечные результаты обучения и квалификация выпускников резидентуры разработаны в соответствии с приказом МЗ РК 21.12.2020г. № 647 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям», полученные знания, умения и навык соответствует уровню Национальной рамки квалификации в медицинском образовании и Европейском Пространстве Высшего Образования (ESG 1.2).

Образовательные программы специальностей гарантируют интеграцию компонентов практики, по оказанию помощи пациенту, самостоятельному и активному обучению. В АО «ННЦХ» внедрены инновационные методы обучения как по когнитивным, так и по операционным навыкам.

Мониторинг внутренней и внешней экспертизы качества образовательных программ осуществляет УМС, отдел ПДО.

Студент-центрированный подход в обучении с целью стимуляции, поддержки позволяет выработать у резидентов ответственность за себя и за свой собственный процесс обучения и конечный результат определен через формирование компетенции путем преподаватель-резидент-исследователь. Соотношение необходимых умений и навыков, которые влияют на личностное развитие и в их будущей карьере (ESG 1.2) определены в силлабусе.

Принципы равенства в АО «ННЦХ» определены в положении об Этической комиссии. Гендерные, культурные и религиозные особенности отражены в Кодексе деловой этики от «18» апреля 2019 года (Протокол №2), «Кодексе чести преподавателя», «Кодексе чести резидента» (веб-сайте <https://nnch.kz>). Участие резидентов в научных проектах с выступлением с докладами на международных конференциях.

Реализация образовательной программы осуществляется в многопрофильной клинике, что позволяет обучающемуся приобрести адекватную подготовку в различных аспектах выбранной специальности. Роль наставничества в профессиональной подготовке резидентов определена в Академической политике на 2020-2021 учебный год.

Представленные данные подтверждают факты выполнения данного стандарта.

Сильные стороны:

1. Материально-техническая оснащенность, сильный ППС АО «ННЦХ» позволяет эффективно использовать возможности практического здравоохранения в образовательном процессе.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 23 стандарта: полностью - 21, значительно – 2, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Активизировать работу по внедрению инновации в образовательный процесс.
- 2) В реализацию постдипломного образования привлечь большее количество заинтересованных сторон.
- 3) Структурировать образовательную программу согласно ГОСО и ТУП.

СТАНДАРТ 3: Оценка обучающихся последипломного образования

Оценка учебных достижений обучающихся в АО «ННЦХ» прописаны в Академической политике на 2020-2021 учебный год (05.01.2021 г.), в курсах. Электронные версии курсов ОП по всем специальностям доступны в библиотеке. Положение о промежуточной и итоговой аттестации размещены на веб-сайте <http://nnch.kz>. Итоговая государственная аттестация выпускников резидентуры проводится в 2 этапа: комплексное тестирование и миниклинический экзамен у постели больного национальном центре независимой экзаменации (НЦНЭ). Система контроля учебных достижений обучающихся в АО «ННЦХ» полностью охватывает уровень знаний, навыков и их профессиональное поведение (анкетирование, чек - лист оценки клинических навыков и дежурств).

Критерии сдачи экзаменов и пересдач экзаменов и вопросы апелляции определен в «Академической политике АО «ННЦХ»» на 2020-2021 г.г.» (от 05.01.2021). Конечный результат обучающихся оценивается экспертами НЦНЭ и работодателями. Принципы интегрированного обучения с вовлечением в клиническую работу, обеспечивают межпрофессиональное обучение определены в ОП. Разработанные методы оценки совместимы с установленными конечными результатами обучения и методами обучения.

Представленные данные подтверждают факты выполнения данного стандарта.

Сильные стороны:

1. Подготовка резидентов с учетом потребностей здравоохранения;
2. Высокий доступ к информационным сетям, электронным базам данных, библиотечным фондам;

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью - 10, значительно - 1, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Осуществлять регулярный анализ и оценку качества используемых методов и формата оценки на предмет валидности и надежности и осуществлять документирование данного процесса.
- 2) Обеспечить систему оценки конечных результатов обучения резидентов соответствующей методической базой и документацией.

СТАНДАРТ 4: Обучающиеся последипломного образования

Политика отбора обучающихся в АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова» проводится в соответствии с нормативно-правовыми актами МЗ и МОН РК и Правилам приема в резидентуру АО «ННЦХ» на текущий учебный год. Ресурсы АО «ННЦХ», преподавательский состав, профессионализм клинических наставников позволяют обеспечить баланс и возможности для подготовки резидентов. За период с 2017 по 2020 год всего обучалось 129 резидентов, продолжает обучение 18.

АО «ННЦХ» гарантирует прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к последипломному образованию и определены «Академической политикой АО «ННЦХ». Прием в резидентуру с указанием специальности объявляется через средства массовой информации, размещением объявлений на веб-сайте АО «ННЦХ» (nnch.kz, раздел «Специалисты» - «Постдипломное образование» - «Резидентура»).

С целью повышения результативности процесса обучения по выбранной специальности, согласно «Правилам приема в резидентуру в 2021-2022 учебном году» учитывается трудовой стаж и опыт борьбы с коронавирусной инфекцией в медицинских организациях страны, научные достижения (публикации, свидетельства о научных разработках; сертификаты о присуждении научных стипендий, грантов; грамоты/дипломы за участие в научных конференциях и конкурсах).

Политика приема, на основе соответствующих социальных и профессиональных данных в АО «ННЦХ» пересматривается в связи с внесением дополнений и изменений в действующие нормативно-правовые акты Республики Казахстан. Возможности клинической и практической подготовки, потенциал клинического и научного наставничества, мониторинг национальных и региональных потребностей кадровых ресурсов в РК позволяет принять и обучить достаточное количество резидентов с соблюдением гендерной, этнической и социальных характеристик населения с учетом потребности села.

Академическое консультирование обучающихся определено кураторством и наставничеством за весь период обучения (мониторинг прогресса обучения и воспитания).

Поддержка обучающихся осуществляется путем изучения удовлетворённости. Результаты анкетирования в 87,2% удовлетворены процессом обучения. Информацию о службе поддержки резидент получает из информации на стендах отдела ПДО, через веб-сайт www.nnch.kz и блог Председателя Правления. АО «ННЦХ» предоставляет ежегодно информацию в МЗ РК отчёт о трудоустройстве резидентов-выпускников АО «ННЦХ». Все выпускники резидентуры трудоустроены по специальностям. В докторантуру PhD после окончания резидентуры в 2020 г. поступил – 1 резидент. Выпускники 2016, 2017, 2018, 2019 гг. работают заведующими клинических отделений РК.

Поддержка сотрудников и обучающихся на случай профессионального кризиса в АО «ННЦХ» определена «Положением об Этической комиссии».

Обучающиеся принимают участие в формулировании миссии и конечных результатов обучения, в разработке программ обучения, планировании рабочих условий, оценке программ обучения, управлении программой обучения. Имеют круглосуточный допуск к пациентам во всех структурных подразделениях клиники, участие на конференциях, семинарах, лекциях, семинарах, тренингах и мастер-классах. Под контролем наставников допускаются ко всем оперативным вмешательствам, курации больных, дежурствам. Гарантия качества обучения возложена на кураторов, председателя УМС и отдел ПДО, группе независимых экспертов.

Сильные стороны:

1. Высокая приверженность и преемственность обучающихся данной организации образования.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 28 стандартов: полностью 27, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Обеспечить активное привлечение резидентов к участию в работе коллегиально-совещательных органов, вовлекая в обсуждение образовательной программы и обеспечение качества её реализации.

СТАНДАРТ 5: Академическое и научное руководство

Политика набора и приема преподавателей, руководителей и наставников в АО «ННЦХ» определен согласно «Правил внутреннего трудового распорядка и должностных инструкций», утвержденных Председателем Правления АО «ННЦХ». Положения, должностные инструкции сотрудников АО «ННЦХ», ППС АО «ННЦХ» разработаны в соответствии с требованиями стандарта СТ РК ИСО 9001 (ISO 9001). Руководство резидентами Центра осуществляется куратором согласно квалификационным требованиям.

Доступность сведений о кадровой политике обеспечивается посредством официального сайта www.nnch.kz. Функционирует мобильная версия сайта, позволяющая сотрудникам и обучающимся оперативно просматривать всю информацию с мобильных устройств.

Миссия АО «АО «ННЦХ» им. А.Н.Сызганова» направлена на обеспечение качества подготовки специалистов и предоставляемых услуг, развитие научно-кадрового потенциала, материально-технических ресурсов центра, интеграцию в международное, научно-образовательное пространство и улучшение системы управления организацией. Профессорско-преподавательский состав формируется исходя из количества обучающихся и общего объема учебной нагрузки.

Действует система поощрения профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.

В АО «ННЦХ» существует дисциплинарный совет под руководством главного врача АО «ННЦХ», который действует на основании Положения о дисциплинарном совете. В образовательный процесс привлечено 55 сотрудников. В настоящее время 9 сотрудников обучаются в докторантуре PhD, 4 в магистратуре в ведущих медицинских ВУЗах г. Алматы.

АО «ННЦХ» гарантирует, что у преподавателей и наставников имеется достаточное времени для преподавания и обучения резидентов

В 2019 году профессорско - преподавательский состав прошел повышение квалификации по следующим темам: «Преподаватель медицинских организаций образования и науки» - 1 неделя / 54 часа – 14 человек; «Обучение в качестве тестолога/эксперта по разработке и экспертизе тестовых заданий - 1 неделя / 54 часа – 8 сотрудников по разным специальностям.

Развитие преподавателей и наставников в АО «ННЦХ» определена документом «Повышение квалификации персонала», которая определяет самосовершенствование, курсы повышения квалификации, стажировки, участие в научно-методических семинарах, конференциях.

Стимулирование работников за счёт роста качественных показателей деятельности организации и порядок поощрения сотрудников определен положениями «Положения о поощрении и мотивации работников АО «ННЦХ» им Сызганова» и «О рейтинговой системе оценки деятельности ППС». Представленные данные подтверждают факты выполнения данного стандарта.

Сильные стороны:

1.Высококвалифицированный и авторитетный профессорско-преподавательский состав, реализующих образовательные программы в АО «ННЦХ».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 5, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Усилить роль наставничества в обучении резидентов и мотивации сотрудников ННЦХ в выполнении роли наставника.
- 2) Разработать положение о наставничестве.
- 3) Запланировать повышение квалификации преподавателей и наставников по современным технологиям и методам преподавания (составление тестов, ИТ, дистанционное обучение и др.).

СТАНДАРТ 6: Образовательные ресурсы

Материально-техническая обеспеченность клинической базы дает большие возможности для осуществления практического и теоретического обучения, доступ к новейшей профессиональной литературе и источникам, адекватным информационным и коммуникационным технологиям и оборудованию для обучения практическим навыкам и создает безопасную среду для самообразования.

АО «ННЦХ» развернут на 206 коек, 18 клинических отделений стационара, 3 многопрофильных отделения, оказывающих медицинские услуги на договорной основе. Наряду клинической деятельностью АО «ННЦХ» является научно-методическим центром, по внедрению достижений медицинской науки и образования, трансферт современных медицинских технологий в организации хирургии Республики Казахстан.

В АО «ННЦХ» им. А.Н.Сызганова» образовательный процесс обеспечен аудиториями (50 посадочных мест), лекционные залы оборудованы мультимедийным оборудованием, конференц-зал на 150 посадочных мест, обеспечен 1 мультимедийным проектором и 1 интерактивной доской; малый конференц-зал на 20 посадочных мест, обеспечен 1 мультимедийным проектором и 1 интерактивной доской; библиотека с читальным залом площадью 56 кв.м, на 12 посадочных мест. Книжный фонд библиотеки составляет более 9000 книг и журналов; тестовый центр на 5 посадочных мест; интернет осуществляется с помощью ШПИ (16 Мб/с, 8Мб/с), ADSL (8 Мб/с) и мобильными (4G) технологиями. Корпоративная сеть Wi-Fi обеспечивает 100% покрытие учебного и административного корпусов. Доступ к корпоративной Wi-Fi сети предоставляется резидентам и сотрудникам АО «ННЦХ», зарегистрированным в корпоративной сети Центра.

В АО «ННЦХ» внешний документооборот АО «ННЦХ» осуществляется посредством электронной почты АО «ННЦХ» info@nnch.kz, которая ведет прием и передачу документов. Внутренний документооборот осуществляется через корпоративную электронную почту сотрудников и структурных подразделений Центра, а также сервером обмена папками.

Ситуационно-мониторинговое наблюдение (камеральный контроль) ведется с систем видеонаблюдения в административном, учебном корпусах и визуального контроля наружной территории Центра.

В корпоративной сети центра предоставляется доступ к современным базам данных в области медицины и здравоохранения крупных издательских домов (Science direct, Scopus, Web of Science, Book-UP и PUBMED) с обширным списком информации, как для резидентов, так и для ППС.

Информационное обеспечение работы резидентов осуществляется через СМИ (Facebook, Instagram, Telegramm и др.). Корпоративная локальная сеть обеспечивает 100% покрытие учебных комнат, клинических и административных корпусов АО «ННЦХ». Доступ к локальной сети предоставляется резидентам и сотрудникам АО «ННЦХ» свободно.

АО «ННЦХ» имеет официальный сайт www.nnch.kz на трех языках. На сайте отражена общая информация об АО «ННЦХ», миссия, цели и задачи, информация о руководстве и структурных подразделениях.

Опыт работы в команде коллег и других специалистов здравоохранения способствует развитию у резидентов научных основ и методологии научных исследований в выбранной области медицины, и обеспечивает интеграцию между образованием и исследованиями.

В АО «ННЦХ» реализуется программа «Обучение через исследование», что предусматривает выполнение исследовательской работы (подготовка сообщений, докладов, проведение исследований, публикации научных статей, постерные доклады, участие в работе научно-практических конференций и т.д.). Резиденты активно привлечены в научно-исследовательские работы, публикуются с преподавателями, а также самостоятельно публикуются с докладами в различных конкурсах молодых ученых.

Одним из приоритетных направлений в АО «ННЦХ» является трансплантология, квалифицированную помощь получают нуждающиеся в пересадке органа, квалификацию

повышают врачи РК. Специалисты центра выезжают для оказания консультативной и практической помощи во все регионы нашей страны. К 75-летию со дня основания АО «ННЦХ», выпущена юбилейная книга. Подписано более 20 Меморандумов о сотрудничестве с ведущими клиниками Казахстана и зарубежья. На 2020 – 2023 гг. АО «ННЦХ» выполняет 6 инициативных научных проектов, во всех научных проектах участвуют резиденты.

Интересы сотрудников в области исследования в образования, отмечены нагрудным значком «Еңбек ардагері» – 3 сотрудника, нагрудным значком «Денсаулық сақтау саласының үздігі» – 4 сотрудника, нагрудным значком «Денсаулық сақтау ісіне қосқан үлесі үшін» - 4 сотрудника, Почетной грамотой МЗ РК – 5 сотрудников, Благодарственным письмом Министра МЗ РК – 5 сотрудников. В честь празднования Дня Независимости РК государственной наградой нагрудным значком «Ерең еңбегі үшін» – 1 сотрудник, нагрудным значком «Денсаулық сақтау саласының үздігі» – 5 сотрудников, нагрудным значком «Денсаулық сақтау ісіне қосқан үлесі үшін» – 5 сотрудников, Почетной грамотой МЗ РК – 5 сотрудников, Благодарственным письмом Министра МЗ РК – 4 сотрудника. По академической мобильности обучается 1 резидент.

Система перевода и взаимозачета результатов обучения между образовательными организациями и использование академических кредитов осуществляется в соответствии с Законом РК «Об образовании» и «О ратификации Конвенции о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе», действующими законодательными актами Республики Казахстан с целью установления правил и норм обучения по кредитной системе, рассматривающей основные принципы Европейской системы взаимозачета кредитов (ECTS).

Представленные данные подтверждают факты выполнения данного стандарта.

Сильные стороны:

1. Обновленная материально-техническая база.
2. Наличие устойчивой связи с отечественными и зарубежными партнерами.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью - 18, значительно - 3, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Оснастить симуляционный кабинет в соответствии с Приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 29 мая 2015 года № 423. Об утверждении нормативов оснащения симуляционных кабинетов (центров) организаций образования в области здравоохранения.
- 2) Оснастить компьютерный класс в соответствии с целями и задачами обучения и оценки резидентов и слушателей.
- 3) Усилить работу по цифровизации образовательного процесса и обеспечить защиту информации при работе с документацией по программам резидентуры, включая документооборот.
- 4) Обеспечить эффективную реализацию самостоятельной научно-исследовательской деятельности резидентов.

СТАНДАРТ 7: Оценка программ последиplomного образования

Мониторинг качества образовательных программ через опрос заинтересованных сторон (работодатели, обучающиеся). Планирование учебного процесса ГОСО, типовой учебный план, каталог элективных дисциплин, индивидуальный учебный план резидента, рабочий учебный план и силлабус. Мониторинг конечных результатов обучения проводится посредством экзаменации выпускников ОП через НЦНЭ и по анкетированию работодателей.

Механизм оценки ОП резидентуры осуществляется отделом послевузовского образования, внешняя и внутренняя экспертиза каталога элективных дисциплин, силлабусов. Экспертные заключения, полученные от представителей практического здравоохранения,

обеспечивают совершенствование, модернизацию и актуализацию реализуемых образовательных концепций.

Прозрачность процесса и результатов оценки для руководства и всех заинтересованных сторон определена решением коллегиальных органов (заседания отдела ПДО, УМС, Ученый совет) публикуется в чате wathsap и доводится до сведения ППС и резидентов. Изменения и дополнения ОП проводится ежегодно на основе выбора элективных дисциплин резидентами.

Обратная связь о качестве программ от преподавателей, руководителей, обучающихся и работодателей осуществляется через анкетирование, который проводится 1 раз в пол года. Анализ анкет «Удовлетворенность обучающихся, результатами обучения» в АО «ННЦХ» им. А.Н. Сызганова» выявил в 84% удовлетворенность результатами обучения, 4 (14%) не удовлетворены, 1 (2%) воздержался.

В процесс оценки ОП вовлечены ППС, резиденты. Обеспечение реализации и оценки образовательной программы регламентирована Уставом Общества, Стратегическим планом развития АО «ННЦХ», годовыми планами и отчетами центра, а также соответствующими процедурами СМК. Результаты оценки заслушиваются на заседаниях клинического совета, УС, публикуются на сайте АО «ННЦХ».

Мониторинг квалификации специалистов, обеспечивается обратной связью от работодателей путем анкетирования «Удовлетворенность работодателей выпускниками АО «ННЦХ». Результат работодателей из 8 областей и г. Алматы, у 92% опрошенных работодателей работают выпускники АО «ННЦХ». Оценка качества подготовки специалистов со стороны работодателей: высокая - 62%, среднее - 38%. Ни один работодатель не оценил качество подготовки низким.

По результатам обратной связи проводится анализ несоответствий, определяются корректирующие мероприятия и заслушиваются на заседаниях отдела ПДО, УМС.

Вовлеченность заинтересованных сторон в мониторинг и оценку программ способствует улучшению образовательных программ в АО «ННЦХ». процесс оценки программы вовлекаются все заинтересованные стороны (ППС, резиденты, работодатели) путем представительства в соответствующих структурах. Работа всех структур, обеспечивающих реализацию и оценку образовательной программы, регламентирована Уставом Общества, стратегическим планом развития центра, годовыми планами и отчетами, а также соответствующими процедурами СМК. Результаты оценки заслушиваются на заседаниях Клинического совета, заседаниях отдела ПДО, УМС и УС, публикуются на сайте АО «ННЦХ».

Сильные стороны:

1. Гибкость новых стандартов образования, предусматривающих наличие часов компонентов по выбору, возможность внесения дополнений и изменений в рабочую учебную программу
2. Доступность лечебно-диагностического оборудования, обеспечивающих достижение клинических компетенций резидента;
3. Внедрение инновационных методов обучения, современной методики тестирования.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 12, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют -0.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Проводить регулярный анализ результатов анкетирования заинтересованных сторон, отражающих специфику специальностей и использовать результаты для улучшения качества образовательных программ.

СТАНДАРТ 8: Управление и администрирование

Прием обучающихся, организация учебного процесса, оценка знаний, навыков и результатов обучения в АО «ННЦХ» осуществляется в рамках действующих законов РК и

внутренних нормативных правил организации образования. Прозрачность управления ОП осуществляется посредством обсуждения на заседаниях отдела ПДО, УМС, УС АО «ННЦХ» и утверждается Председателем Правления. На странице веб-сайтов, Facebook, Инстаграм и на чате WhatsApp представлена информация по образовательным программам резидентуры.

Изменения, дополнения ОП проводятся ежегодно на основе включения элективных дисциплин в рабочий учебный план по специальности и потребностей заинтересованных сторон. Контроль эффективности системы обеспечения качества осуществляет внутренний аудит, экспертиза методического обеспечения и заседаниях коллегиальных органов управления АО «ННЦХ».

В план внутреннего аудита включаются вопросы, связанные с планированием, организацией, мониторингом и развитием качества плана развития ОП. По результатам аудита намечаются и проводятся корректирующие мероприятия.

Распределение ресурсов в АО «ННЦХ» проводится по всем направлениям клинической, научной, образовательной, исследовательской деятельности всех структурных подразделений, направленных на повышение эффективности использования ресурсов путем внедрения новых технологий, формирование национальной медицинской науки, способной обеспечить развитие здравоохранения по всем дисциплинам и хирургическим направлениям.

Бюджет АО «ННЦХ» формируется из нескольких источников за счет собственных средств (006 программа - подготовка в резидентуре, программа 005 – переподготовка и повышение квалификации кадров, программа 067 – ГБМП и ВТМУ, программа 131 – базовое финансирование). Финансирование программы резидентуры зависит от формирования ежегодного государственного заказа. Финансовая деятельность АО «ННЦХ» рассматривается на заседании Совета директоров. Все показатели показывают, что финансовое состояние АО «ННЦХ» устойчивое.

Эффективность использования финансовых ресурсов возложена на финансово-экономический отдел. АО «ННЦХ» проводит повышение квалификации специалистов практического здравоохранения в объеме 60час/2нед., 90час/3нед., 120 час/4нед., 150час/5нед, по республиканской бюджетной программе 005 «Повышение квалификации и переподготовка специалистов государственных организации здравоохранения и на договорной основе.

АО «ННЦХ» гарантирует менеджмент в области улучшения качества образования. Оценка эффективности реализации образовательной программы осуществляется заинтересованными сторонами. Политика в области обеспечения качества образовательных программ резидентуры, размещена на сайте центра (<http://nnch.kz>); на сервере АО «ННЦХ» (SERVER 2011, папка обмена данными, Отдел постдипломного образования, отдел резидентуры).

Политика обеспечения качества ОП осуществляет внутренний аудит, экспертиза методического обеспечения, оценка деятельности и рассмотрение вопросов на заседаниях коллегиальных органов управления — заседание преподавателей отделений, УМС и Ученый Совет АО «ННЦХ» им. А.Н.Сызганова». По результатам аудита намечаются и проводятся корректирующие мероприятия. АО «ННЦХ» разрабатывает образовательные программы последиplomной подготовки согласно НПА МЗ и МОН РК. Для разработки программ резидентуры, представители практического здравоохранения включены в состав совещательных органов (УМС, УС) .

Сильные стороны:

1. Гибкая и динамичная система управления и администрирования.
2. Наличие тесной и эффективной связи с заинтересованными сторонами (выпускники, работодатели).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандартов: полностью - 18, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Систематизировать работу отдела постдипломного образования.

СТАНДАРТ 9: Непрерывное улучшение

Развитая материально-техническая база, внедрение инновационных технологий в учебный процесс, регулярный обзор и обновление процесса, структуры, содержания, результатов обучения и компетенций, оценки знаний и навыков, среды обучения, мониторинг недостатков способствует непрерывному улучшению АО «ННЦХ».

Профессорско-преподавательский состав активно участвует в исследовательской работе и эффективно внедряют заимствованные результаты исследований в практику АО «ННЦХ» им. А.Н.Сызганова», совершенствует процедуры оценки программ через обсуждение на заседаниях ПДО и Ученого совета. Опыт, текущая деятельность и будущие перспективы АО «ННЦХ» тесно взаимосвязаны, чем способствует процесс непрерывного улучшения «Повышение квалификации персонала», стажировки, участие в научно-методических семинарах, конференциях.

В целом стандарт 9 демонстрирует соответствие требованиям к аккредитуемым программам.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 0, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

6. Рекомендации по институциональному совершенствованию в АО «ННЦХ» (послевузовское и дополнительное образование):

Стандарт 2.

- 1) Активизировать работу по внедрению инновации в образовательный процесс.
- 2) В реализацию постдипломного образования (разработка образовательных программ, оценка) привлечь большее количество заинтересованных сторон.
- 3) Структурировать образовательную программу согласно ГОСО и ТУП.

Стандарт 3.

- 4) Осуществлять регулярный анализ и оценку качества используемых методов и формата оценки на предмет валидности и надежности и осуществлять документирование данного процесса.
- 5) Обеспечить систему оценки конечных результатов обучения резидентов соответствующей методической базой и документацией.

Стандарт 4.

- 6) Обеспечить активное привлечение резидентов к участию в работе коллегиально-совещательных органов, вовлекая в обсуждение образовательной программы и обеспечение качества её реализации.

Стандарт 5.

- 7) Разработать положение о наставничестве.
- 8) Предусмотреть механизмы мотивации сотрудников ННЦХ для привлечения к выполнению роли наставника.

- 9) Систематически повышать квалификацию преподавателей и наставников по современным технологиям и методам преподавания (составление тестов, ИТ, дистанционное обучение и др.).

Стандарт 6.

- 10) Оснастить симуляционный кабинет в соответствии с Приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 29 мая 2015 года № 423. Об утверждении нормативов оснащения симуляционных кабинетов (центров) организаций образования в области здравоохранения.
- 11) Оснастить компьютерный класс в соответствии с целями и задачами обучения и оценки резидентов и слушателей.
- 12) Усилить работу по цифровизации образовательного процесса (электронный документооборот, штрих код, QR –код, голографические знаки и т.д.) и обеспечить защиту информации при работе с документацией по программам резидентуры.
- 13) Обеспечить эффективную реализацию самостоятельной научно-исследовательской деятельности резидентов.

Стандарт 7.

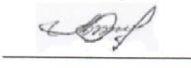
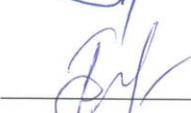
- 14) Совершенствовать механизм обратной связи с выпускниками, резидентами и работодателями, проводить регулярный анализ результатов анкетирования заинтересованных сторон, отражающих специфику специальностей и использовать результаты для улучшения качества образовательных программ.

Стандарт 8.

- 15) Обеспечить соответствующую административную и финансовую поддержку Политики внутреннего обеспечения качества образовательного процесса, включая закуп учебной литературы, оснащение симуляционного кабинета, открытие кабинета тестирования.
- 16) Изыскать возможность пересмотра оплаты кураторам и наставникам в соответствии с требованиями ГОСО.
- 17) Систематизировать работу отдела постдипломного образования в соответствии с целями и задачами образовательных программ специальностей резидентуры.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать АО «Национальный научный центр хирургии имени А.Н. Сызганова» (ННЦХ), соответствующее Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного образования на период 5.

Председатель		Жантелиева Ляззат Асановна
Зарубежный эксперт		Рудой Андрей Семенович
Академический эксперт		Мустафин Алибек Хамзенович
Академический эксперт		Мадьяров Валентин Манарбекович
Академический эксперт		Даутов Тайрхан Бекполатович
Академический эксперт		Сарсенбаева Гульжан Искендировна
Представитель работодателей		Бримжанова Маржан Дихановна
Представитель резидентов		Елгондыев Танжас Адилович
Наблюдатель от ЕЦА		Сарсенбаева Дариябану Булатовна

**Институциональный профиль качества и критерии внешней
АО «Научный центр хирургии им. А.Н.Сызганова»**

Стандарт	Критерии оценки	Оценка			
		Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
	Количество стандартов = БС*/СУ				
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ - 16	14	2	-	-
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ - 23	21	2	-	-
3.	ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - 11	10	1	-	-
4.	ОБУЧАЮЩИЕСЯ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - 28	27	1	-	-
5.	АКАДЕМИЧЕСКОЕ И НАУЧНОЕ РУКОВОДСТВО - 7	6	1	-	-
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ - 21	18	3	-	-
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММЫ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - 13	12	1	-	-
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ - 19	18	1	-	-
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ - 4	4	-	-	-
	Итого - 142	130	12		

*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках институциональной аккредитации

№	Наименование документов	Количество	Дата утверждения
1	Структура центра	1	18.04.2019
2	Устав «Общества»	1	
3	Политика отбора и приема сотрудников	1	
4	Кадровая политика	1	05.03.2018
5	Кодекс деловой этики	1	18.04.2019
6	Положение о Медицинской этике и деонтологии	1	2018
7	Этическая комиссия и положение	1	01.02.2018
8	Антикоррупционный стандарт		31.12.2020
9	Результаты анкетирования сотрудников	3	2018-2020
10	Результаты анкетирования пациентов	3	2018-2020
11	Результаты анкетирования резидентов	3	2018-2020
12	Результаты анкетирования ППС	3	2018-2020
13	Результаты анкетирования работодателей	3	2018-2020
14	Стратегический план и мониторинг выполнения (утвержденный оригинал, выписки из протокола, рапорта, служебные записки и т.д.)	3	29.05.2019
15	Документ, свидетельствующий о рассмотрении и утверждении миссии организации консультативно-совещательным органом (утверждённый оригинал)	1	02 июля 2020 Совет директоров
16	Портфолио ППС (Сведения о достижениях, наградах преподавателей, членстве в авторитетных ассоциациях, редакциях, объединениях и т.п.)	30	
17	Внедренная в АО «ННЦХ» системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта СТ РК ИСО 9001:2015	1	
18	Правила техники безопасности	1	20.01.2021
19	Документы локально-этического комитета (положения, планы, протоколы, отчеты за 3 года), где рассмотрены НТП с участием резидентов	3	
20	Программа международного сотрудничества и отчет по реализации за 3 года	3	
21	Сведения о сотрудничестве с зарубежными организациями (на веб-сайте, список, форма сотрудничества, результаты)	1	
22	Договора с клиническими базами и базами практики	15	
23	Политика в области качества АО «ННЦХ» (утверждённый оригинал)	1	05.01.2021
24	Академическая политика (положение об организации учебного процесса)	1	05.01.2021
25	Академический календарь резидентуры	1	01.09.2020
26	Справочник путеводитель слушателя резидентуры	1	09.03.2021

27	Кодекс чести преподавателя	1	05.01.2021
28	Кодекс чести слушателя резидентуры	1	05.01.2021
29	Положение о промежут. аттестации	1	05.01.2021
30	Положение об итог. госуд. аттестации	1	05.01.2021
31	Положение об отделе постдипломного образования	1	05.01.2021
32	План отдела постдипломного образования	1	05.01.2021
33	Отчет отдела постдипломного образования	1	2020
34	Номенклатура дел ПДО	1	05.01.2021
35	Учебно-методический комплекс дисциплин: ОП	5	02.04.2021
36	КИС	5	01.03.2021
37	Силлабусы	5	01.03.2021
38	Рецензии внешние и внутренние на ОП, КИС, Силлабусы	6	май.21
39	Компонент по выбору	3	01.09.2020
40	Экзаменационные ведомости	3	
41	Ведомости промежуточной аттестации	3	
42	Протоколы:	3	
43	ОПО		09.03.2021
44	УМС		01.03.2021
45	УС		02.04.2021
46	Портфолио резидентов	18	
47	Календарно-тематический план дополнительного образования	1	05.01.2021
48	Структура центра	1	18.04.2019
49	Устав «Общества»	1	
50	Политика отбора и приема сотрудников	1	
51	Кадровая политика	1	05.03.2018
52	Кодекс деловой этики	1	18.04.2019
53	Положение о Медицинской этике и деонтологии	1	2018
54	Этическая комиссия и положение	1	01.02.2018
55	Антикоррупционный стандарт		31.12.2020
56	Результаты анкетирования сотрудников	3	2018-2020
57	Результаты анкетирования пациентов	3	2018-2020
58	Результаты анкетирования резидентов	3	2018-2020
59	Результаты анкетирования ППС	3	2018-2020
60	Результаты анкетирования работодателей	3	2018-2020

61	Стратегический план и мониторинг выполнения (утвержденный оригинал, выписки из протокола, рапорта, служебные записки и т.д.)	3	29.05.2019
62	Документ, свидетельствующий о рассмотрении и утверждении миссии организации консультативно-совещательным органом (утвержденный оригинал)	1	02 июля 2020 Совет директоров
63	Портфолио ППС (Сведения о достижениях, наградах преподавателей, членстве в авторитетных ассоциациях, редакциях, объединениях и т.п.)	30	
64	Внедренная в АО «ННЦХ» системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта СТ РК ИСО 9001:2015	1	
65	Правила техники безопасности	1	20.01.2021
66	Документы локально-этического комитета (положения, планы, протоколы, отчеты за 3 года), где рассмотрены НТП с участием резидентов	3	
67	Программа международного сотрудничества и отчет по реализации за 3 года	3	
68	Сведения о сотрудничестве с зарубежными организациями (на веб-сайте, список, форма сотрудничества, результаты)	1	
69	Договора с клиническими базами и базами практики	15	
70	Политика в области качества АО «ННЦХ» (утвержденный оригинал)	1	05.01.2021
71	Академическая политика (положение об организации учебного процесса)	1	05.01.2021
72	Академический календарь резидентуры	1	01.09.2020
73	Справочник-путеводитель слушателя резидентуры	1	09.03.2021
77	Кодекс чести преподавателя	1	05.01.2021
75	Кодекс чести слушателя резидентуры	1	05.01.2021
76	Положение о промежут. аттестации	1	05.01.2021
77	Положение об итог. госуд. аттестации	1	05.01.2021
78	Положение об отделе постдипломного образования	1	05.01.2021
79	План отдела постдипломного образования	1	05.01.2021
80	Отчет отдела постдипломного образования	1	2020
81	Номенклатура дел ПДО	1	05.01.2021
82	Учебно-методический комплекс дисциплин: ОП	5	02.04.2021
83	КИС	5	01.03.2021
84	Силлабусы	5	01.03.2021
85	Рецензии внешние и внутренние на ОП, КИС, Силлабусы	6	май.21
86	Компонент по выбору	3	01.09.2020
87	Экзаменационные ведомости	3	
88	Ведомости промежуточной аттестации	3	
89	Протоколы:	3	
90	ОПО		09.03.2021

91	УМС		01.03.2021
92	УС		02.04.2021
93	Портфолио резидентов	18	
94	Календарно-тематический план дополнительного образования	1	05.01.2021